

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti svet-tabletu.cz se sídlem v ulici Havlíčkova 599/5, ve městě Mariánské Lázně, PSČ 353 01, IČ 74221213, pro poskytování služeb.

Článek I. - Předmět smlouvy

1. Poskytovatel, Marek Milfait se sídlem v ulici Havlíčkova 599/5, ve městě Mariánské Lázně, PSČ 353 01, IČ 74221213, je soukromým podnikatelem (dále jen „Poskytovatel“). Předmětem podnikání Poskytovatele je zastoupení třetích osob (dále též jen „Zákazník“) při objednávání zboží z internetových obchodů ze zahraničí, převážně z Číny, placení kupní ceny za zboží Prodávajícím, zastupování v případě záruční opravy, reklamace, či výměnně zboží.
2. Poskytovatel poskytuje své služby třetím osobám především prostřednictvím webových stránek, které provozuje na adrese www.svet-tabletu.cz, www.svettabletu.sk, www.svet-tabletu.sk. Na těchto webových stránkách je seznam zboží, pro jehož objednání je možno se nechat zastoupit Poskytovatelem.
3. Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou pro obě smluvní strany závazné a tvoří nedílnou součást každého smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a vstupují v platnost jejich zveřejněním na webové stránce www.svet-tabletu.cz, www.svettabletu.sk, www.svet-tabletu.sk, kde jsou trvale zveřejněny
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky jednostranně změnit či upravit, což Zákazník bere na vědomí. Změna „VOP“ nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění upravených „VOP“ na webové stránce Poskytovatele. V případě změny „VOP“ na webové stránce Poskytovatele, platí pro Zákazníka „VOP“ platné v době uzavření Smlouvy.
5. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Je-li Zákazník spotřebitel ve smyslu definice § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, řídí se vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy. V ostatních případech se právní vztahy těmito Všeobecnými obchodními podmínkami neupravené řídí Obchodním zákoníkem.
6. Před učiněním objednávky je Zákazník povinen seznámit se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a tuto skutečnost stvrdit v online systému objednávek Poskytovatele. Pokud nebude Zákazník s „VOP“ souhlasit, není oprávněn učinit objednávku prostřednictvím online nabídky Poskytovatele.

Článek II. - Uzavření smlouvy

1. Poskytovatel poskytuje třetím osobám - Zákazníkům službu spočívající v zastoupení Zákazníků při objednání zboží pocházejícího ze zahraničí u Prodávajícího, v zastoupení při placení kupní ceny tohoto zboží Prodávajícím, v zastoupení při celním řízení, v zastoupení při reklamačním řízení v záruční době.
2. Prodávajícími jsou v převážné části případů výrobci zboží, dodavatelé, osoby provozující v zahraničí internetové online shopy apod. (dále jen „Prodávající“).
3. Pokud je Zákazník spotřebitelem, uzavírá Poskytovatel a Zákazník příkazní smlouvu dle § 724 a násl. občanského zákoníku. Pokud Zákazník není spotřebitelem, uzavírají Poskytovatel a Zákazník mandátní smlouvu dle § 566 a násl. obchodního zákoníku. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Zákazníka na webových stránkách Poskytovatele.
4. Poskytovatel výslovně upozorňuje Zákazníka, že zboží neprodává a není tedy Prodávajícím dle zákona č. 634/1992 Sb., v platném znění, na ochranu spotřebitele ani dle občanského zákoníku. Poskytovatel není ani výrobcem, dovozcem nebo dodavatelem předmětného zboží dle zákona č. 634/1992 Sb., v platném znění, na ochranu spotřebitele.
5. Zastoupení Zákazníků je předmětem podnikání Poskytovatele a za činnost Poskytovatele pro Zákazníka náleží Poskytovateli odměna, kterou hradí Zákazník. Odměna je součástí kupní ceny zboží, uvedené v seznamu zboží na webové stránce Poskytovatele.

Článek III. - Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel provozuje webové stránky www.svet-tabletu.cz, www.svettabletu.sk, www.svet-tabletu.sk. Na těchto stránkách je obsažen seznam zboží a výrobků, k jejichž zakoupení může Zákazník využít služeb Poskytovatele.
2. Jednotlivé výrobky jsou zařazeny do tematických kategorií, u každého výrobku je uvedena cena, název a případně další doplňující informace.
3. Cena uvedená v seznamu na webové stránce Poskytovatele (dále jen „kupní cena“) je součtem kupní ceny za

zboží, odměny Poskytovatele za jeho služby, nákladů na dopravu, daně z přidané hodnoty, cla a nákladů na reklamační řízení v záruční době. Tato částka je konečná.

4. Odměna Poskytovateli za jeho služby náleží okamžikem připsání kupní ceny na jeho účet.
5. Objednávky zboží, při jehož zakoupení využívá Zákazník služby Poskytovatele, je možno realizovat pouze prostřednictvím webových stránek Poskytovatele www.svet-tabletu.cz, www.svettabletu.sk, www.svet-tabletu.sk.
6. Při zadání objednávky je Zákazník povinen dodržovat postup objednávky. V případě porušení této povinnosti je Poskyvatel oprávněn objednávku neakceptovat nebo odmítnout.
7. Jednotlivé zboží, jeho parametry, barevné provedení, o jehož koupi má Zákazník zájem, volí Zákazník při objednávce výběrem a umístěním vybraného zboží do nákupního košíku. Objednávku je takto možno sestavit pouze prostřednictvím seznamu zboží na webových stránkách Poskytovatele.
8. V rámci objednávky zvolí Zákazník požadovaný způsob dopravy zboží a místo odběru zboží. Bez zvolení způsobu dopravy a místa odběru není možno objednávku odeslat a ze strany zvoleného dopravce akceptovat a vyřídit. Po sestavení objednávky, ještě před jejím odesláním, má Zákazník možnost objednávku zkontrolovat a případně upravit.
9. Před odesláním objednávky volí Zákazník způsob dopravy objednaného zboží a místo odběru zboží, a to výběrem jedné z možností uvedené v nabídce.
10. Sestavenou objednávku odesílá Zákazník Poskytovateli elektronicky tak, že kliknutím na ikonu „Potvrdit objednávku“ odešle závaznou objednávku vybraného zboží uloženého v košíku. Zákazník tím potvrzuje svou objednávku.
11. Poskyvatel je oprávněn objednávku kdykoliv i bez uvedení důvodu odmítnout.
12. Poskyvatel nenese odpovědnost za omyly v objednávce ze strany Zákazníka. Odesláním objednávky akceptuje Zákazník výši ceny zboží uvedenou na stránkách Poskytovatele, zvolený způsob dopravy a platební podmínky a volí místo odběru zboží
13. Po přijetí objednávky Poskyvatel odešle Zákazníkovi potvrzení objednávky. Potvrzení objednávky je zároveň přijetí plné moci od Zákazníka k objednání Zákazníkem vybraného zboží u Prodávajícího a k zaplacení kupní ceny Prodávajícímu.
14. Pokud nebude Poskyvatel schopen zajistit objednané zboží za cenu uvedenou na webových stránkách Poskytovatele k expedici k Zákazníkovi do 30-ti dnů ode dne přijetí objednávky Poskytovatelem, jsou Poskyvatel i Zákazník oprávněni od Smlouvy odstoupit.
15. Po obdržení objednávky Zákazníka a jejím potvrzení Poskyvatel v zastoupení Zákazníka objedná zboží u Prodávajícího. Zákazník bere na vědomí, že Poskyvatel objednává zboží převážně u zahraničních výrobců nacházejících se v Číně. Zákazník bere na vědomí, že Poskyvatel není schopen vzhledem k této skutečnosti garantovat termín dodání zboží Zákazníkovi. Doby dodání uvedené na webové stránce Poskytovatele jsou pouze informační a vycházejí z dob dodání uváděných Prodávajícími pro jednotlivé zboží.
16. Zákazník bere na vědomí že doba dodání se může prodloužit z důvodu nezaviněných nepředvídatelných událostí, státních svátků, v souvislosti s jednáním třetích stran (např. zadržení zásilky v celním řízení).
17. Poskyvatel neodpovídá za žádné škody, vzniklé na zboží v průběhu jeho dopravy. Poskyvatel se zavazuje vždy objednané zboží u dopravce pojistit proti možným škodám vzniklým při dopravě na odpovídající cenu zboží.
18. Zákazník je povinen před písemným potvrzením převzetí tohoto zboží zkontrolovat správnost údajů uvedené na přepravním listě, porušení, poškození či znehodnocení přepravního obalu. Zákazník je povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list dopravce a sepsat s ním zápis o škodě, případně zboží odmítnout jako celek, následně pak bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat Poskytovatele.
19. V případě mechanického poškození zboží, které nebylo patrné při převzetí zásilky, je Zákazník povinen informovat Poskytovatele nejpozději do tří dnů po dodání zboží. Pozdější reklamace mechanického poškození zboží již není možné u Prodávajícího uznat z důvodu vypršení pojistné doby přepravní společnosti.
20. Poskyvatel Zákazníka výslovně upozorňuje, že Poskyvatel není Prodávajícím zboží a nároky z vad zboží je nutno uplatňovat přímo u Prodávajícího v zahraničí. Poskyvatel se, dle svých možností a schopností a dle výslovné dohody se Zákazníkem, zavazuje Zákazníka v reklamaci u Kupujícího zastoupit a uhradit náklady s reklamací spojené, v případě oprávněného nároku na reklamaci zboží, a to ve sjednaném rozsahu. Poskyvatel nehradí náklady spojené s dopravou od Zákazníka k Poskytovateli.
21. Zákazník bere na vědomí, že povinnosti Prodávajícího se řídí právem státu, v němž má Prodávající své sídlo. Lhůta na vyřízení reklamace tak může být i déle než 30 dní. Poskyvatel Zákazníka zároveň upozorňuje, že zboží nemusí obsahovat návod v českém jazyce ani manuál pro ovládání v českém jazyce.
22. Zákazník bere na vědomí, že v případě neoprávněné reklamace zboží, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení nákladů na reklamaci.
23. Zákazník bere na vědomí, že bude-li vrácené zboží, v případě odstoupení od Smlouvy v lhůtě 14-ti dnů, poškozené či neúplné, vzniká Poskytovateli nárok na náhradu škody.
24. Nárok na náhradu vzniklé škody je Poskyvatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Zákazníka na vrácení kupní ceny.
25. Vznikne-li povinnost Poskytovatele vrátit kupní cenu, nebo její část, Zákazníkovi, například z důvodu

odstoupení od smlouvy, Poskytovatel tak učiní do 30-ti dnů od data vzniku nároku na vrácení této částky Zákazníkovi.

Článek IV. - Kupní cena

1. Za objednané zboží je Zákazník povinen zaplatit kupní cenu zboží ve výši, uvedené na webových stránkách Poskytovatele, v okamžiku potvrzení objednávky Poskytovatelem. Kupní cena je uvedena za jednotlivé položky v českých korunách nebo euro.
2. Kupní cenu hradí Zákazník Poskytovateli po objednání zboží na účet Poskytovatele. Poskytovatel následně zastupuje Zákazníka při zaplacení kupní ceny Prodávajícím a kupní cenu Prodávajícím platí, a to v závislosti na postupu vyřizování objednávky.
3. Plnou moc k zastoupení Zákazníka při zaplacení kupní ceny internetovému obchodu v zahraničí uděluje Zákazník odesláním objednávky Poskytovateli.
4. Kupní cenu je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli nejpozději do 5-ti dnů ode dne odeslání objednávky zboží Zákazníkem. Pokud Zákazník Poskytovateli nezaplatí celou kupní cenu řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn pozastavit veškeré kroky směřující k objednání zboží u Prodávajícího a jeho doručení Zákazníkovi. Dále je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy se Zákazníkem odstoupit.
5. Poskytovatel Zákazníka vyrozumívá, že při objednání zboží v zahraničí podléhá dovážené zboží clo a dani z přidané hodnoty, a to v zákonem stanovené výši a v zákonem stanovených případech. Ke dni vyhotovení těchto VOP, je povinnost hradit clo a daň z přidané hodnoty vázána na cenu doručovaného zboží. 4.6 V případě změny právní úpravy má přednost zákonná právní úprava před těmito VOP.
6. Clo i daň z přidané hodnoty jsou součástí kupní ceny uvedené na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel clo i daň z přidané hodnoty zaplatí řádně a včas v zastoupení Zákazníka příslušným orgánům v plné výši.

Článek V. - Ostatní ujednání

1. Poskytovatel splní svou povinnost dle této Smlouvy objednáním zboží, které Zákazník objednal u Poskytovatele, u Prodávajícího a zaplacením kupní ceny za zboží, a to vše jako zplnomocněný zástupce Zákazníka. Objednáním zboží u Prodávajícího a zaplacením kupní ceny Prodávajícím vzniká Poskytovateli nárok na odměnu.
2. Vzhledem k předmětu činnosti Poskytovatele, lze ve vztahu k Poskytovateli reklamovat pouze vadnost poskytovaných služeb. Zboží, jeho vady a nesoulad s kupní cenou - objednávkou učiněnou u Prodávajícího, nemohou být předmětem reklamace u Poskytovatele.
3. Poskytovatel poskytuje své služby na území České republiky. Případné dodání zboží na místo odběru mimo území České republiky musí Zákazník řešit s Poskytovatelem individuálně.
4. Jednotlivé Smlouvy jsou uzavírány prostřednictvím komunikace na dálku. Zákazník, který je spotřebitelem má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smluv:
 - a. na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění
 - b. na dodávku zboží a služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
 - c. na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání
 - d. na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal
 - e. na dodávku novin, periodik a časopisů
 - f. spočívajících ve hře nebo v loterii
5. Spotřebitel bere na vědomí, poskytování služeb Poskytovatelem je poskytováním služeb, s jejichž plněním bylo započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění, k čemuž dává spotřebitel souhlas. Poskytovatel započal s plněním poskytovaných služeb spuštěním prezentace katalogu zboží na svých webových stránkách a umístěním jednotlivých položek zboží do tohoto katalogu, což Zákazník bere na vědomí.
6. Odesláním objednávky Zákazníkem Poskytovateli souhlasí Zákazník s užitím, zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů, které Poskytovatel získá v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy a to v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, bydliště, tel. kontakt, e-mail, obchodní firma, sídlo, IČ, DIČ. Souhlas je udělován na dobu neurčitou. Tyto údaje jsou uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000Sb. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům, včetně práva na jejich opravu. Zákazník uděluje Poskytovateli souhlas s poskytnutím osobních údajů Zákazníka prodejci, poště či externímu přepravci tak, aby bylo možné doručení zboží Zákazníkovi. Každá Smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem je

Poskytovatelem archivována.

7. Jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou oddělitelná. Bude-li nějaké ustanovení, popř. jeho část v těchto Všeobecných obchodních podmínkách zcela nebo zčásti nicotné či neplatné, zůstává účinnost ostatních ustanovení, popř. jejich částí nedotčena a strany se pro ten případ zavazují nahradit nicotné či neplatné ustanovení novým ustanovením, které bude platné a vynutitelné a co do obsahu co nejbližší původnímu ustanovení.
8. Ohledně doručování listin se Poskytovatel a Zákazník dohodli, že Poskytovateli se listiny doručují na adresu sídla společnosti a Zákazníkovi na adresu uvedenou v objednávce. Veškeré listiny se považují za doručené nejpozději desátým dnem po jejich odeslání, a to i v případě, že se o nich druhá smluvní strana nedozvěděla.
9. Pro případ soudního sporu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který není spotřebitelem, sjednávají Poskytovatel a Zákazník místní příslušnost Okresního soudu v Chebu resp. Krajského soudu v Chebu, a to dle věcné příslušnosti. Přijetím těchto Všeobecných obchodních podmínek s tímto Zákazník souhlasí.
10. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.2.2013.

V Mariánských Lázních dne 1.2.2013