



Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Vyplněný formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s reklamovaným zbožím.

Prodejce

Internetový obchod: www.svet-tabletu.cz
Provozovatel: Marek Milfait
Se sídlem: Havlíčkova 599/5, 353 01 Mariánské Lázně
IČ: 74221213
DIČ: CZ8510242466
E-mailová adresa: info@svet-tabletu.cz

Zákazník

Jméno, příjmení:
Ulice:
PSČ, město:

Telefon:
E-mailová adresa:

Číslo objednávky:
Datum objednání:
Datum obdržení:

Předmět reklamace:

(uved'te prosím podrobný popis závady, jak často a při jaké příležitosti se vada projevuje)

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava / výměna / sleva / vrácení kupní ceny / jiné *(nehodící se škrtněte)*

.....
Podepsáno v, datum

.....
Podpis zákazníka

Formulář pro uplatnění reklamace

Tuto část formuláře vyplňuje prodejce / servis a je nedílnou součástí formuláře, který vyplňuje zákazník. Jedná se o vyjádření prodejce / technika servisu k předmětu reklamace. Vyplněný a podepsaný formulář Vám bude zaslán zpět v zásilce s reklamovaným zbožím, případně naskenovaný na Vaši e-mailovou adresu.

Datum přijetí reklamace:

Dat. dokončení reklamace:

Obsah zásilky při převzetí:

(zboží a příslušenství zasláné zákazníkem spolu s předmětem reklamace, počet kusů, sériová čísla)

Vyjádření prodejce / servisního technika:

.....
Podepsáno v, datum

.....
Podpis prodejce / servisního technika

Obecná poučení k uplatnění reklamace

1. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
2. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v zákonné lhůtě 24 měsíců. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.